

# CORSO DI COMUNICAZIONE EFFICACE

IL TUO MONDO E QUELLO DELL'ALTRO

Sede

**TREVISO:**

Armonia Dinamica, Via Casoni 2/a, Casale sul Sile (TV)

COMO: Sede da definire

Data

10 Aprile 2021

Orario

9.00-13.00/14.00-19.00

**ACCREDITATO C.N.F.**  
**Con 4 crediti formativi**  
**Sia dal vivo che**  
**come formazione a distanza**

*"Vuoi comunicare meglio con i tuoi clienti?  
Vuoi influenzare le altre persone?  
Vuoi trovare l'accordo migliore nel breve e lungo termine?  
Vuoi comprendere meglio le reazioni del tuo interlocutore?  
Allora questo corso fa per te!"*

**Accreditato C.N.F.**  
**Con 4 crediti formativi**  
**Sia dal vivo che**  
**Come formazione a distanza**

: Quota individuale di partecipazione  
E. 277,00 + Oneri a giornata

## **PROMO RIPRESA**

E. 127,00 + oneri a giornata

E. 73,00 + oneri a giornata per gruppi  
(collaboratori e familiari) e Under 36

## PROGRAMMA

### LE BASI DELLA COMUNICAZIONE, DELLA MEDIAZIONE E CONCILIAZIONE

- SISTEMI COMUNICATIVI
- INFORMAZIONE, MESSAGGIO E COMUNICAZIONE

### COMUNICAZIONE EFFICACE

- SISTEMI RAPPRESENTAZIONALI
- MAPPE MENTALI
- INTERAZIONE COME VEICOLO COMUNICATIVO

### INTERVENTI DI ESPERTI, FORUM E SHARING

### PERCORSI DELLA COMUNICAZIONE

- LINGUAGGIO VERBALE
  - Visivo Uditivo Cinestesico
- LINGUAGGIO PARAVERBALE
  - Utilizzo della voce
  - Tono, ritmo, volume e pausa della voce
- LINGUAGGIO NON VERBALE
  - Linguaggio del corpo
  - Prossemica, posizione e postura

### LA CONGRUENZA TRA I LINGUAGGI

#### ASCOLTO E OSSERVAZIONE

- ASCOLTO ATTIVO
- OSSERVAZIONE COME FORMA COMUNICATIVA

### ASPETTI DEONTOLOGICI

- Articolo 40 Codice Deontologico

[www.armoniadinamica.com](http://www.armoniadinamica.com) [info@armoniadinamica.com](mailto:info@armoniadinamica.com)

Tel/Fax 0422 58 22 27

## **MODALITA' DI ISCRIZIONE**

Le iscrizioni devono essere inviate via e-mail a [info@armoniadinamica.com](mailto:info@armoniadinamica.com)

o via fax allo 0422 58 22 27 indicando: Estremi del partecipante, e-mail, fax e telefono, P. IVA /C.F.

## **QUOTA DI PARTECIPAZIONE**

La quota per la partecipazione al corso andrà accreditata mediante bonifico sul conto corrente intestato all'avv Donatella Agrizzi: Banca Mediolanum: IBAN: IT 77 N 03062 34210 000001709644

# DOCENTI



## **DONATELLA AGRIZZI**

**Avvocato, Counsellor, Coach e Mediatore**

Laureata alla facoltà di Giurisprudenza di Padova esercita dal 1997 la professione di avvocato, prima nello studio legale del padre e poi suo. Affascinata sin da ragazza dallo sviluppo personale, si è formata e specializzata in PNL, counselling e coaching presso i migliori formatori italiani ed internazionali, tra cui Richard Bandler, Livio Sgarbi ed Ekis, Robert Dilts, Selene Galloni Williams ed Anthony Robbins ( ritenuto il miglior formatore e coach motivazionale al mondo), con cui collabora. Fondatrice di "Armonia Dinamica" e di "Leadercoach" è specializzata nel raggiungimento effettivo degli obiettivi.

Utilizza in modo personalizzato le tecniche più avanzate del coaching tradizionale e del "nuovo coaching", insieme alla reinterpretazione veloce ed efficace delle tradizioni millenarie yogiche e degli strumenti più fisici ed energetici di potenziamento della persona.

Parlando quattro lingue, svolge la sua attività di coach e counsellor in Italia ed all'Estero, ove è in continuo contatto ed interscambio, con le menti mondiali della creazione dell'eccellenza. La sua caratteristica è proprio la flessibilità e la personalizzazione, per potenziare al massimo le capacità, le peculiarità e le risorse dei suoi assistiti, per l'ottenimento del loro massimo potenziale. E' il coach dei Leaders."



## **GIUSEPPE CAPPARELLA**

**Team Leader, con 30 anni di esperienza, esperto in gestione del gruppo e del conflitto.**

Ha frequentato il Liceo Scientifico "M. Malpighi" di Roma e l'Accademia Aeronautica nel corso Turbine III. Ha preso il II° brevetto di immersione in apnea con bombole.

Assunto dal gruppo Alitalia, mostrava immediatamente le sue doti innate di leader e gestore del gruppo. Queste sono state rafforzate dagli innumerevoli corsi di aggiornamento e addestramento. Nel suo ruolo di capo cabina, per 20 anni ha gestito gruppi di circa 16 persone. Per approfondire ulteriormente il mondo della comunicazione, oltre alla conoscenza dell'inglese e francese, ha voluto imparare la base di diverse altre lingue e degli usi, costumi, tradizioni di diversi popoli. Oltre ai molti corsi interni, tra cui quello di comunicazione e gestione di portatori di Handicap, di leadership, di comunicazione interna ed esterna, di gestione mentale emozionale nei casi di emergenza, ha effettuato molti corsi avanzati di approfondimento. Tra questi corsi di Antony Robbins e di PNL.

La sua caratteristica principale è quella di saper entrare in comunicazione con chiunque ed in qualunque momento, e di influenzare con estrema facilità l'ambiente che lo circonda.

Utilizza le sue competenze di comunicazione e gestione emozionale, insieme alle tecniche di respirazione, in modo personalizzato, per il raggiungimento degli obiettivi di singoli e gruppi.

Svolge la sua attività di formatore in tutta Italia.